

Prohlášení o ochraně osobních údajů fyzických osob v TEBO, a.s.

TEBO, a.s. se sídlem na adrese Hradecká ulice 295, 378 42 Nová Včelnice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod spisovou značkou B 606, IČ 600 69 741 věnuje maximální možnou pozornost ochraně Vašich osobních údajů a všech dat, se kterými nakládá. Kromě Nařízení EU 2016/679 se TEBO, a.s. řídí obecně závaznými právními předpisy a interními předpisy.

Veškeré údaje, které společnost TEBO, a.s. shromažďuje, zpracovává pouze pro odůvodněné účely, po omezenou dobu a s využitím maximální možné míry zabezpečení.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme o našich obchodních partnerech, na základě jakých právních základů tyto údaje zpracováváme a k jakým účelům je používáme.

Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- a) **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, IČO a DIČ, pokud jste podnikatel, a Vaše funkce v organizaci, pokud zastupujete právnickou osobu;
- b) **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa;
- c) **údaje o objednaném zboží nebo službách**, které jste si u nás Vy nebo Vaše společnost objednali, způsobu platby včetně čísla Vašeho účtu, a údaje o reklamacích.

Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) **bez Vašeho souhlasu** na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti, nebo
- b) **na základě Vašeho souhlasu.**

Účely zpracování.

- a) **Pokud u nás objednáte zboží, službu nebo s námi uzavřete smlouvu**

V případě, že u nás objednáte zboží, službu nebo s námi uzavřete smlouvu, provádíme následující zpracování:

- **Zpracování na základě plnění smlouvy**

Pokud u nás jako fyzická osoba objednáte zboží, službu nebo s námi uzavřete smlouvu, zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem splnění Vaší objednávky, v případě jiné smlouvy pak za účelem plnění této smlouvy.

Jestliže u nás objednáte zboží, službu nebo s námi uzavřete smlouvu jako zástupce právnické osoby, zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem splnění Vaší objednávky, v případě jiné smlouvy pak za účelem plnění této smlouvy.

Vaše osobní údaje použijeme zejména:

- ✓ abychom s Vámi mohli o objednávce komunikovat, například Vám zaslat její potvrzení;
- ✓ pro potřeby platby za objednané zboží nebo službu;
- ✓ v souvislosti s reklamací;
- ✓ v souvislosti s Vašimi dalšími požadavky, se kterými se na nás obrátíte.

Pro tento účel osobní údaje používáme po dobu do splnění objednávky nebo plnění smlouvy, nejdéle však po dobu nezbytně nutnou podle účelu zpracování a dále podle našeho aktuálního spisového, skartačního a archivního řádu.

- **Zpracování na základě oprávněného zájmu**

Pokud u nás objednáte zboží, službu nebo s námi uzavřete smlouvu, uchováme Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednávkách** na základě našeho oprávněného zájmu (bez Vašeho souhlasu) za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly. Našimi oprávněnými zájmy jsou zde ochrana právních nároků a kontrola řádného poskytování našich služeb.

Za účelem ochrany právních nároků, ochrany majetku a naší vnitřní evidence a kontroly, zpracováváme Vaše údaje po dobu trvání lhůty 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnilo plnění. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jeho ukončení.

Dále zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje objednaných službách** za účelem zasílání nabídek e-mailem; naším oprávněným zájmem je zde propagace našich produktů a služeb.

Proti těmto zpracováním realizovaným na základě našeho oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku.

- **Zpracování na základě plnění právních povinností**

I my musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas. Na tomto právním základě zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje a údaje o objednaných službách**, a to z důvodu dodržování zejména následujících předpisů:

- ✓ zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- ✓ zákona č. 90/2012 Sb., zákon o obchodních společnostech a družstvech,
- ✓ zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (pokud zboží objednáte jako fyzická osoba).
- ✓ zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- ✓ zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví,
- ✓ nařízením EU proti podpoře terorismu, praní špinavých peněz.

Pro tyto účely osobní údaje používáme po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

b) Pokud navštívíte naši firmu:

Pokud navštívíte naši firmu, budeme zpracovávat **Vaše jméno a příjmení**, a to na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) za účelem evidence a kontroly osob pohybujících se v prostorách firmy.

Pro tento účel osobní údaje uchováme po dobu 10 let. Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

c) Pokud nám udělíte svůj souhlas:

Pokud dosud nevyužíváte naše služby (nemáte s námi uzavřenou smlouvu, ani jste u nás neobjednali zboží) a při poskytnutí svých údajů nám udělíte svůj souhlas, můžeme Vaše **identifikační a kontaktní údaje** použít pro zasílání nabídek e-mailem, sdělit Vám naše nabídky po telefonu nebo jinými elektronickými prostředky, popř. Vám je můžeme zaslat

poštou. Váš souhlas je zcela dobrovolný a můžete jej kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování do okamžiku tohoto odvolání.

Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jejich řádné provedení.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nacházejí v roli **správce**, a to:

- ✓ pokud jste adresátem služby nebo zboží, které je u nás objednáno, našim partnerům, kteří se na tomto plnění podílejí, konkrétně partnerům zajišťujícím přepravu a doručování zásilek;
- ✓ v rámci plnění našich zákonných povinností předat některé osobní údaje správním orgánům a státním úřadům jsme-li k tomu vyzváni.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů:

- ✓ poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé podpory a souvisejících služeb pro naše vnitřní procesy;
- ✓ poskytovatelé hlídací služby;
- ✓ advokáti, daňoví poradci, auditoři.

Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v rámci objednávání zboží nebo při komunikaci s námi. V některých případech je TEBO, a.s. oprávněno získávat osobní údaje z veřejných registrů. Jedná se zejména o situace, kdy TEBO, a.s. uplatňuje své oprávněné zájmy, zejména zájem jednat obezřetně.

Předávání údajů do zemí mimo EU.

TEBO, a.s. nepředává osobní údaje mimo země EU.

Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

a) Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše se můžete dozvědět v tomto dokumentu. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie již s poplatkem zohledňující s tím spojené administrativní náklady.

b) Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

c) Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- ✓ Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- ✓ odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- ✓ využijete svého práva vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme;
- ✓ domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon či obhajobu našich právních nároků.

d) Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- ✓ popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- ✓ Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli);
- ✓ Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků;
- ✓ vznesete námitku proti zpracování. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

e) Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sami poskytli a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

f) Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

g) Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na emailovou adresu tebo@tebo.cz.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.